



**SERNATUR**  
Servicio Nacional de Turismo



**RECLASIFICACIÓN SERVICIO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO JAVIERA ÁLVAREZ VILICIC, "EL MUELLE"**

**RESOLUCIÓN EXENTA Nº 004**

**Punta Arenas, 19 de Enero de 2016.**

**VISTOS:**

Lo dispuesto por la Ley Nº 20.423, que establece "Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo"; el D.L. Nº 1.224, de 1975, que crea el Servicio Nacional de Turismo; el Decreto Nº 222 de 23 de junio de 2011, que "Aprueba Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos", ambos, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo; la Resolución TRA Nº 0266/385/2015 del 13 de octubre de 2015, que nombra en el cargo de alta Dirección Pública 2º nivel; la Resolución Exenta Nº 516 del 29 de marzo de 2012 que delega facultades a los Directores Regionales; ambas del Servicio Nacional de Turismo y la Resolución Nº 1.600 de 2008, de la Contraloría General de la República; y

#### **CONSIDERANDO**

1. Que de acuerdo a lo dispuesto en el Título VII, Párrafo Nº8 de la Ley 20.423, "El Servicio Nacional de Turismo estará facultado para supervisar el cumplimiento de las normas relativas al Sistema, a la certificación de calidad y estándares de seguridad, incluyendo el correcto uso del Sello, establecidas en esta ley y en sus normas complementarias"

2. Que, en la citada Ley establece que, "El Servicio Nacional de Turismo podrá realizar visitas inspectivas a establecimientos o lugares donde se desarrollen actividades o se presten servicios turísticos. Los prestadores deberán colaborar con el referido organismo, facilitándole el acceso a la información como también a las dependencias del establecimiento o al lugar y el control de los servicios que se prestan"

3. Que, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.423 Art. 35 inciso segundo "El mencionado Servicio podrá reclasificar o eliminar del Registro a un determinado prestador, de conformidad a la normas aplicables al sector público, mediante resolución fundada, en caso de incumplimiento de las condiciones que se establezcan, en conformidad a las facultades que le confiere la presente ley y sus normas complementarias, sin perjuicio de las sanciones que correspondan".

4. Que, con fecha 15 de diciembre de 2015, se registró en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos **EL MUELLE, JAVIERA ÁLVAREZ VILICIC**, RUT: **16.353.385-5**, ubicado en **MANUEL BULNES 37, PUERTO NATALES, REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA** con número de registro **23511** y auto-clasificación de **HOTEL**.

precedentes, con fecha 05 de enero de 2016, se efectuó la visita de Inspección al Prestador de Servicios Turísticos **EL MUELLE, JAVIERA ÁLVAREZ VILICIC**, Rut: **16.353.385-5**, ubicado en calle MANUEL BULNES 37, PUERTO NATALES, REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA; verificando que la clase registrada HOTEL, no corresponde a la clase constatada HOTEL BOUTIQUE.

6. Que, por lo expuesto en el numeral anterior, se le informó al prestador en la visita de inspección la clase constatada, por lo cual en representación de **EL MUELLE, JAVIERA ÁLVAREZ VILICIC**, Rut. **16.353.385-5**, la **Sra. JAVIERA ÁLVAREZ VILICIC**, Rut **16.353.385-5**, solicitó mediante el "Acta de Solicitud de Reclasificación" previa validación por la Subunidad de Inspección, la reclasificación en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, de **HOTEL**, a la clase constatada **HOTEL BOUTIQUE**, bajo el número de registro **23511**.

7. Que, habiéndose validado la reclasificación por la Subunidad de Inspección vengo en dictar la siguiente:

### RESOLUCIÓN

1. **RECLASIFIQUESE** en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos el registro número **23511** del prestador **EL MUELLE, JAVIERA ÁLVAREZ VILICIC**, Rut.: **16.353.385-5**, ubicado en calle Manuel Bulnes 37, PUERTO NATALES, REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA, a clase **HOTEL BOUTIQUE**.

2. **PUBLÍQUESE** en la página web del Servicio.

### ANÓTESE, REGÍSTRESE, NOTIFÍQUESE Y ARCHÍVESE



LORENA ARAYA GUARDA  
Directora Regional de Turismo  
Región de Magallanes y Antártica Chilena.

#### **LAG/cvs**

- Interesado
- Dirección Regional
- Archivo Inspección.
- Archivo Registro.